



บันทึกข้อตกลง

ว่าด้วยความร่วมมือในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

ระหว่าง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กับ บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี และบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค ตามนโยบาย ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ถูกละเมิดสิทธิผู้บริโภค สามารถดำเนินการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ โดยขอรับแบบบันทึกคำร้องทุกข์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ณ ห้างสรรพสินค้า เทสโก้ โลตัส โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ อันเป็นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น โดยบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค มีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด จัดให้บริการแก่ผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ จากผู้ประกอบการรายค้าหรือบริการทั่วไป ทั้งนี้ โดย ห้างสรรพสินค้า เทสโก้ โลตัส ทุกสาขาทั่วประเทศ จะจัดให้ผู้บริโภคสามารถขอรับแบบบันทึกคำร้องทุกข์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อนำไปกรอกรายละเอียดคำร้องและส่งกลับทางไปรษณีย์ถึงสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

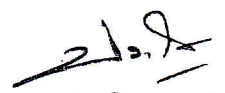
๒. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีหน้าที่ประสานความร่วมมือ โดยจัดทำแบบบันทึกคำร้องทุกข์ส่งให้กับบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด และรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ยื่นเรื่องทางไปรษณีย์ถึงสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ความร่วมมือนี้ให้มีผลตั้งแต่วันที่ลงนามเป็นต้นไป

ลงนาม วันที่ ๒๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๖

ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐


(นายประวิช สุขุม)

รองประธานกรรมการ ฝ่ายกิจการบรรษัทรัฐสัมพันธ์
บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด


(นายจิรัช มูลทองโร่ย)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค